Camões Faculdades Integradas - Engenharia de Software

UA 04 – Especificação de Software

**Professor:** Rafael Gorski

**Aluno:** Leandro Samuel de Lima

**Peso**: 5

**Avaliação de Engenharias de Software**

**Objetivo**: A avaliação é composta por cinco etapas. Dado o contexto abaixo o aluno deve especificar os problemas do cliente (CPs) e subproblemas relacionados para Etapa 1. Na Etapa 2 especificar o Software Glance/Vislumbre de Software para os problemas relacionados. Como terceira etapa, detalhar as necessidades de software (CNs). A visão de software é a etapa quatro. E por fim detalhar os requisitos de software (FRs) como Etapa 5.

**Contexto**: A empresa FermLabs produz insumos para a indústria alimentícia. Durante os últimos anos percebeu que está sofrendo uma desaceleração em suas vendas. Seu CTO recomenda a construção de um *software* para acompanhar as vendas com seus principais indicadores. Infelizmente, não é só as vendas que não estão sendo concretizadas, a relação com os clientes não aparenta estar muito bem. O gerente de vendas que reporta diretamente para o CEO é o responsável por estes indicadores de venda semanalmente.

**Etapa 01) Especificar Problemas do Cliente (CPs) – 3 CPs mínimo**

1. A FermLabs necessita monitorar as vendas para identificar possíveis perdas.
2. A empresa precisa de um meio de comunicação efetivo para não perder clientes.
3. O gerente de vendas precisa entregar um relatório semanalmente para o CEO acompanhar a movimentação.

**Etapa 02) Especificar um *Software Glance / Vislumbre de Software (Diagrama)***

**Etapa 03) Especificar Necessidades do Cliente (CNs) – 3 CNs mínimo**

1. A Empresa necessita de um software para monitorar as compras dos clientes para futura consulta.
2. A empresa precisa de um canal de comunicação para orientar o cliente caso ele necessite.
3. O gerente comercial quer um software para gerar um relatório para o CEO semanalmente.

**Etapa 04) Especificar uma Visão de *Software (Diagrama)***



CEO

GERENTE

COMERCIAL

RELATÓRIO

SEMANAL

SUPORTE VIA EMAIL

**Etapa 05) Especificar Requisitos de *Software* (FRs) – 6 FRs mínimo**

O Software de monitoramento deve oferecer ao cliente uma ajuda via e-mail quando escolher um produto.

O Software de monitoramento deve gerar um relatório semanal toda segunda-feira para o gerente comercial.

O Software de monitoramento deve gravar os produtos que o cliente visitou e armazenar no banco de dados.

O Software de monitoramento deve gravar os produtos que o cliente visitou e enviar e-mail caso não tenha sido efetuado a compra do mesmo.

O Software de monitoramento deve enviar um e-mail de pós-venda após a confirmação de entrega do pedido.

Um relatório com todos os processos de cada usuário inclusive permanência na tela deverá ser armazenado no banco de dados para futura análises.